

Haben Sie Ihre Meinung geändert?

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Haben Sie Ihre Meinung geändert oder erfüllt das Produkt doch nicht ganz Ihre Erwartungen? Das tut uns wirklich leid. Sie können Ihre bestellten Artikel bis 14 Tage nach Erhalt an uns zurücksenden Innerhalb von 14 Tagen, nachdem wir das zurückgesandte Produkt erhalten oder eine Versandbestätigung gesendet haben, erstatten wir im Falle einer Stornierung den gesamten Bestellbetrag, einschließlich der Versandkosten, auf Ihr Konto zurück. Wenn Sie nur einen Teil der Bestellung stornieren, erstatten wir Ihnen die angeforderten Produkte ohne Versandkosten zurück. Die Kosten für die Rücksendung an unser Lager gehen zu Ihren Lasten.

Gründe für die Rücksendung

- Zu viel bestellt?
- Falsche Größe ausgewählt?
- Nicht mit dem Produkt zufrieden?

Geben Sie dies unbedingt auf dem Rücksendeformular an. Sie können uns auch gerne eine E-Mail an hello@qlevrcompany.com senden und wir beraten Sie bei der Auswahl einer passenden Alternative.

- Ein Problem mit dem Produkt?

Das Produkt war schon bei Erhalt beschädigt oder es weist trotz regulärer Verwendung Beschädigungen auf? Dann senden Sie uns zunächst eine E-Mail mit einigen Fotos vom Produkt an hello@qlevrcompany.com. Wir senden Ihnen dann die erforderlichen Dokumente zu.

Wie funktioniert die Rücksendung?

Packen Sie das Produkt so sorgfältig wie möglich ein (wenn möglich in seiner Originalverpackung) und legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular bei. Senden Sie Ihre Retoure an:

Active Ants e-commerce Logistics
Frachtzentrum Krefeld
Anrather Strasse 950
47804 Krefeld

Wichtiger Hinweis!

Aus logistischen Gründen akzeptiert unser deutsches Depot nur Rücksendungen von DHL. Sie können das weit verbreitete Netzwerk von Paketshops nutzen und online einen Lieferschein erstellen. Weitere Informationen finden Sie auf www.dhl.de.

RÜCKSENDEFORMULAR

An:

Active Ants e-commerce Logistics
Frachtzentrum Krefeld
Anrather Strasse 950
47804 Krefeld

Hiermit teile/n (*) ich/wir (*) Ihnen mit, dass ich/wir (*) unseren Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren/die Lieferung folgender Leistungen (*) widerrufe/wiederrufen (*):

— Bestellt am (DD-MM-YYYY):

— Auftragsnummer:

— Erhalten am (DD-MM-YYYY):

— Name:

Adresse:

— IBAN Kontonummer:

— Unterschrift

— Datum (DD-MM-YYYY):

(*) Nichtzutreffendes bitte streichen.