

Vous avez changé d'avis ?

Cher(ère) client(e),

Nous vous remercions pour votre commande !

Avez-vous changé d'avis ou le produit ne correspond cependant pas tout à fait à vos attentes ? Nous sommes navrés d'entendre cela ! Les articles commandés peuvent nous être retournés jusqu'à 14 jours après réception. Dans les 14 jours suivant la réception du produit retourné ou l'envoi d'une confirmation d'expédition, nous vous rembourserons le montant total de la commande, frais de port inclus sur votre compte en cas d'annulation complète. Si vous n'annulez qu'une partie de la commande, nous vous rembourserons les produits demandés hors frais de port. Les frais de retour dans notre entrepôt sont à votre charge.

Raisons du retour

- Article commandé en trop ?
- Choix de la mauvaise taille ?
- Le produit ne vous satisfait pas ?

Merci de le mentionner sur le formulaire de retour. N'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à hello@qlevrcompany.com et nous serons ravis de vous aider à trouver une alternative adaptée.

- Un problème avec le produit ?

Le produit était endommagé à la réception de la commande ou s'est endommagé malgré un usage normal ? Envoyez alors au préalable un e-mail à hello@qlevrcompany.com en y joignant plusieurs photos du produit. Nous vous ferons parvenir les documents nécessaires.

Comment effectuer un retour ?

Emballez soigneusement le produit (dans son emballage d'origine si possible) et joignez-y le formulaire de retour complété. Renvoyez votre commande à :

QLEVR Nederland
Zeelandhaven 8
3433 PL NIEUWEGEIN
Les Pays-Bas

FORMULAIRE DE RETOUR

À l'attention de :

QLEVR Nederland
Zeelandhaven 8
3433 PL NIEUWEGEIN
Les Pays-Bas

Je vous informe/Nous vous informons(*) par la présente que je résilie/nous résilions(*) le contrat concernant la vente des articles suivants/la prestation du service suivant(*) :

— Commandé le (JJ-MM-AAAA) :

— Numéro de commande :

— Reçu le (JJ-MM-AAAA) :

— Nom :

Adresse :

— Numéro de compte IBAN :

— Signature

— Date (JJ-MM-AAAA) :

(*) Biffez les mentions inutiles.